



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา

เรื่อง สรุปรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรับฟัง
ปัญหาความเดือดร้อนด้านต่าง ๆ ของประชาชนในพื้นที่ เช่น เรื่องการทุจริตคอร์ปชั่นของเจ้าหน้าที่ในเรื่องการ
จัดซื้อจัดจ้างในโครงการต่าง ๆ , การละเว้นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และปัญหาการให้บริการของเจ้าหน้าที่
เป็นต้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา จึงขอสรุปรายงานผลการ
ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เฉพาะในส่วนของการร้องเรียนเรื่องการทุจริตคอร์ปชั่นของเจ้าหน้าที่ในเรื่องการ
จัดซื้อจัดจ้างในโครงการต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ผลปรากฏว่า ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัด
จ้างตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วย การพัสดุของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๓๕ แก้ไข
เพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๙) พ.ศ.๒๕๕๓

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๑

(ลงชื่อ).....

(นายณัฐศักดิ์ ภูมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด อบต.....

ที่..... วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง.....สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ผลการดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑.....

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแม่เปา

ตามที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนตามข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา ที่ให้สำนักงานปลัด อบต. ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ซึ่งบัดนี้ ใกล้จะถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ แล้ว จึงดำเนินการรวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๑) พร้อมปัญหาอุปสรรคที่พบและแนวทางแก้ไข ปัญหาให้ท่านทราบ ดังนี้

๑. ผู้ประสบปัญหาเดือดร้อน เช่น เรื่องได้รับความเดือนร้อนจากสถานประกอบการรับซื้อยางพาราส่งกลิ่นเหม็น เป็นต้น ส่วนใหญ่เป็นเรื่องที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่นจึงทำให้ใช้เวลาค่อนข้างมากในการติดต่อประสานงานข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ ทำให้แก้ปัญหาให้ประชาชนไม่รวดเร็วเท่าที่ควรจะเป็น แนวทางแก้ไขคือกำชับเจ้าหน้าที่ทุกท่านให้ถือปฏิบัติตามคู่มือการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ หลักเกณฑ์ในการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตามกำหนดระยะเวลาด้วยและหากเป็นเรื่องเร่งด่วนให้ดำเนินการประสานกับทางผู้นำชุมชนและสมาชิก อบต. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นไปพลางก่อนได้

๒. รถบรรทุกน้ำและรถบรรทุกน้ำดับเพลิงของ อบต.แม่เปา มีไม่เพียงพอต่อการนำไปใช้แก้ไขปัญหาคความเดือนร้อนให้ประชาชน ทำให้การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาเดือดร้อนล่าช้าออกไป แนวทางแก้ไขควรจัดหางบประมาณเพิ่มเติมเพื่อจัดซื้อรถบรรทุกน้ำเพิ่มอีก ๑ คัน

๓. อัตราค่าล้างเจ้าหน้าที่ของ อบต.แม่เปา ยังขาดผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งช่างไฟฟ้าหรือนายช่างไฟฟ้า ทำให้เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องไฟฟ้าส่องสว่าง อบต.จึงต้องหาผู้รับจ้างจากภายนอกมาทำการซ่อมบำรุงทำให้ อบต.สูญเสียงบประมาณโดยใช่เหตุและต้องใช้เวลาหาผู้รับจ้างจึงทำให้การซ่อมแซมล่าช้าตามไปด้วย แนวทางแก้ไข ควรพิจารณาจัดทำแผนอัตราค่าล้างโดยเพิ่มอัตราช่างไฟฟ้า หรือนายช่างไฟฟ้า หรือรับโอน(ย้าย)จากหน่วยงานอื่นมา

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาประกอบการวิเคราะห์การจัดการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาองค์กรต่อไป และเห็นสมควรเผยแพร่รายงานนี้ทางช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ อบต. หรือปิดประกาศประชาสัมพันธ์ และรวบรวมไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายสุรชัย โพธิษา)

นิติกร

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวดวงใจ ตะอุบ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ความเห็นของรองปลัด อบต.

อ.พงษ์ภัก

(ลงชื่อ)

(นายจักรกฤษณ์ ก่อเกิด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา

ความเห็นของปลัด อบต.

นายอนันต์ชัย นาระถิ

(ลงชื่อ)

(นายอนันต์ชัย นาระถิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา

ความเห็นของนายก อบต.

ให้น้ำราฟงนถักกล่าว เพศพอร์ ๑๑๑ ๑๑๑
ปงเท๑๑ ๑๑๑

(ลงชื่อ)

(นายณัฐฐิศักดิ์ ภูมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา